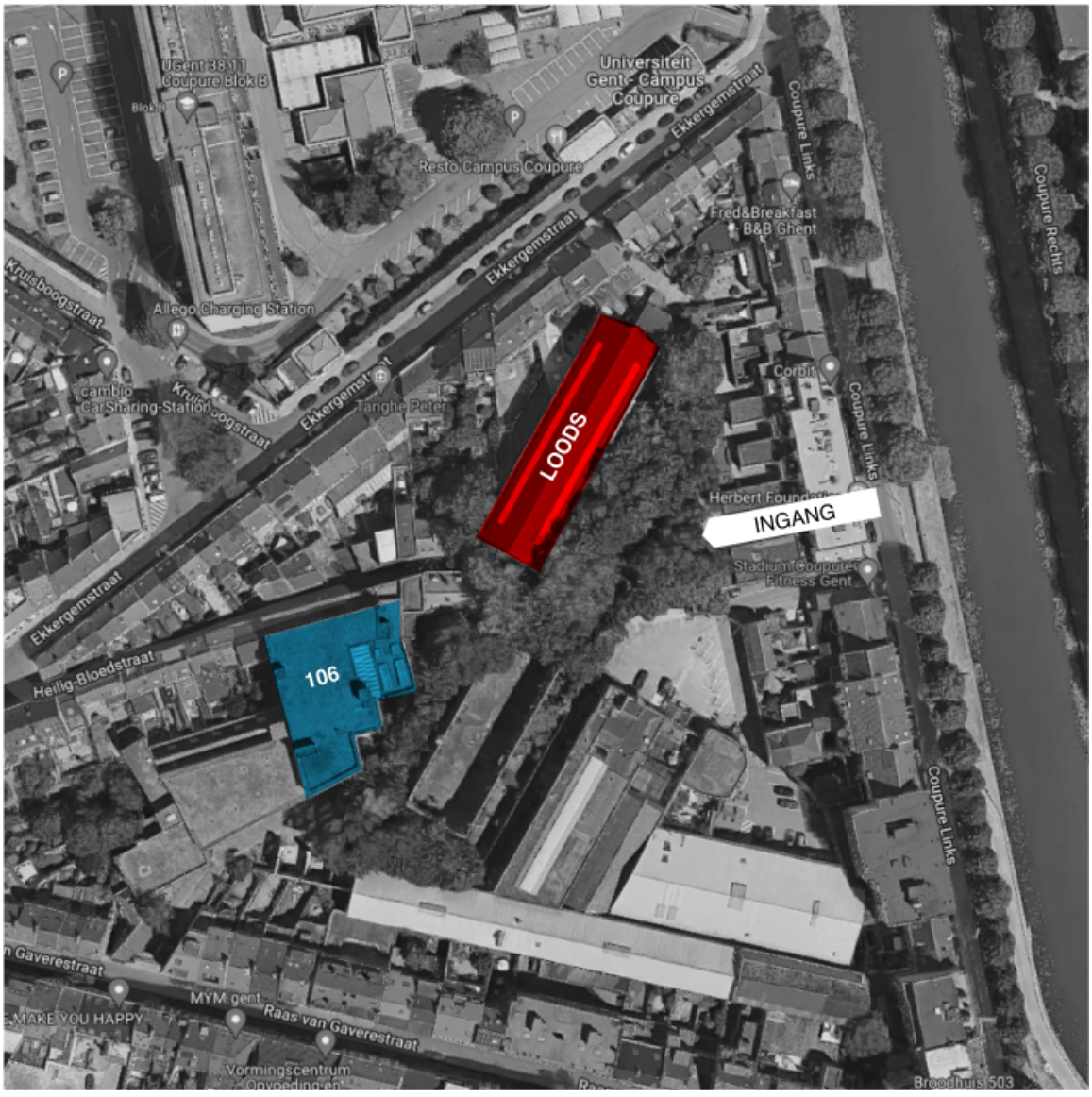
Les visites de groupe de Herbert Foundation : conditions générales

Situation
Le site de Herbert Foundation comprend deux bâtiments qui accueillent des expositions.

- Dans le bâtiment **Herbert Foundation-Loods**, nous présentons nos expositions temporaires.
- Le bâtiment **Herbert Foundation-106** abrite une sélection d'œuvres majeures provenant de la collection d'Annick et Anton Herbert.



Définition d'une visite de groupe
Par visite de groupe, nous entendons (1) toute visite à la demande, avec guide, du Herbert Foundation-106, du Herbert Foundation-Loods ou d'une combinaison des deux bâtiments, quelle que soit la taille du groupe, ou (2) toute visite sans guide du Herbert Foundation-Loods, en dehors de nos heures d'ouverture habituelles, à partir de 10 participants. Les visites dans le cadre scolaire sont toujours considérées comme des visites de groupe.

Visite de groupe avec guide

Herbert Foundation-Loods

- Durée : 90 min.
- Max. 20 visiteurs par guide
- Tarif
    - Montant forfaitaire pour le guide et le ou les accompagnateur(s) + selon le nombre de visiteurs : billets d'entrée au tarif groupe ou scolaire
    - Si le groupe, ou certains membres du groupe, souhaite(nt) terminer la visite plus tôt, aucun remboursement ni dédommagement ne sera accordé. Les tarifs restent d'application.
    - Pour les tarifs en vigueur, consultez notre site web

Herbert Foundation-106

- Durée : 120 min.
- Max. 15 visiteurs par guide
- Âge minimal : 10 ans
- Tarif
    - Montant forfaitaire pour le guide et le ou les accompagnateur(s) + selon le nombre de visiteurs : billets d'entrée au tarif groupe ou scolaire.
    - Si le groupe, ou certains membres du groupe, souhaite(nt) terminer la visite plus tôt, aucun remboursement ni dédommagement ne sera accordé. Les tarifs restent d'application.
    - Pour les tarifs en vigueur, consultez notre site web

Herbert Foundation-Loods + Herbert Foundation-106

- Durée : 120 min.
- Max. 15 visiteurs par guide
- Âge minimal : 10 ans
- Tarif
    - Montant forfaitaire pour le guide et le ou les accompagnateur(s) + selon le nombre de visiteurs : billets d'entrée au tarif groupe ou scolaire.
    - Si le groupe, ou certains membres du groupe, souhaite(nt) terminer la visite plus tôt, aucun remboursement ni dédommagement ne sera accordé. Les tarifs restent d'application..
    - Pour les tarifs en vigueur, consultez notre site web

Visite de groupe sans guide

À partir de 10 participants et uniquement au Herbert Foundation-Loods

- Durée à convenir de commun accord
- Tarif
    - 10 à 15 visiteurs : montant forfaitaire pour 1 accompagnateur + selon le nombre de visiteurs : billets d'entrée au tarif groupe ou scolaire
    - Lorsque le groupe dépasse 15 visiteurs, 2 accompagnateurs (ou plus) sont prévus et facturés

Conditions générales

Demande de visite de groupe

Des visites guidées pour groupes peuvent avoir lieu chaque semaine du lundi au vendredi entre 10h00 et 17h00 ou le samedi et le dimanche entre 14h00 et 18h00. Un supplément de 100 € sera facturé pour une visite en dehors de ces horaires.

Les visites de groupe doivent être demandées via reservation@herbertfoundation.org 3 semaines au plus tard avant la date de la visite.

Communication du nombre de visiteurs définitif

Afin de garantir un nombre correct de guides et d'accompagnateurs, le nombre définitif de visiteurs doit être communiqué au plus tard 7 jours avant la visite.

Inscrire des visiteurs supplémentaires après cette date limite n'est possible que si le quota de guides ou d'accompagnateurs n'est pas dépassé. En pareil cas, des frais supplémentaires seront facturés à l'issue de la visite.

Arrivée

Pour une visite de groupe, nous vous demandons d'être présents au plus tard 15 minutes avant le début de la visite.

Retard

Si le groupe arrive plus tard que prévu, le responsable doit en informer Herbert Foundation par téléphone, dès que possible, au +32 (0)456 21 63 57.

Le guide et/ou le ou les accompagnateur(s) attendront une demi-heure au maximum. Passé ce délai, des frais d'attente supplémentaires de 30 euros seront facturés, majorés de 10 euros par quart d'heure supplémentaire de retard. Nous nous efforçons toujours de respecter la durée prévue. Au cas où ce serait impossible en pratique, la visite sera raccourcie.

Si, en raison de circonstances imprévues, le guide arrive en retard, nous respecterons la durée totale de la visite. Si cela s'avère impossible, la visite sera raccourcie et la facture finale adaptée en conséquence.

Paiement

Le paiement d'une visite de groupe est effectué sur facture. La facture est envoyée après la visite sur la base du nombre effectif de participants et doit être réglée dans le délai de paiement indiqué.

Annulation

- Jusqu'à 5 jours avant la visite : sans frais.
- Entre 5 et 2 jours avant la visite : vous payez 50 % du montant initial. Reporter la visite sans frais à une date ultérieure est encore possible.
- Dans les 2 jours avant la visite ou en cas de non-présentation : vous payez 100 % du montant initial. Il n'est plus possible de reporter la visite.