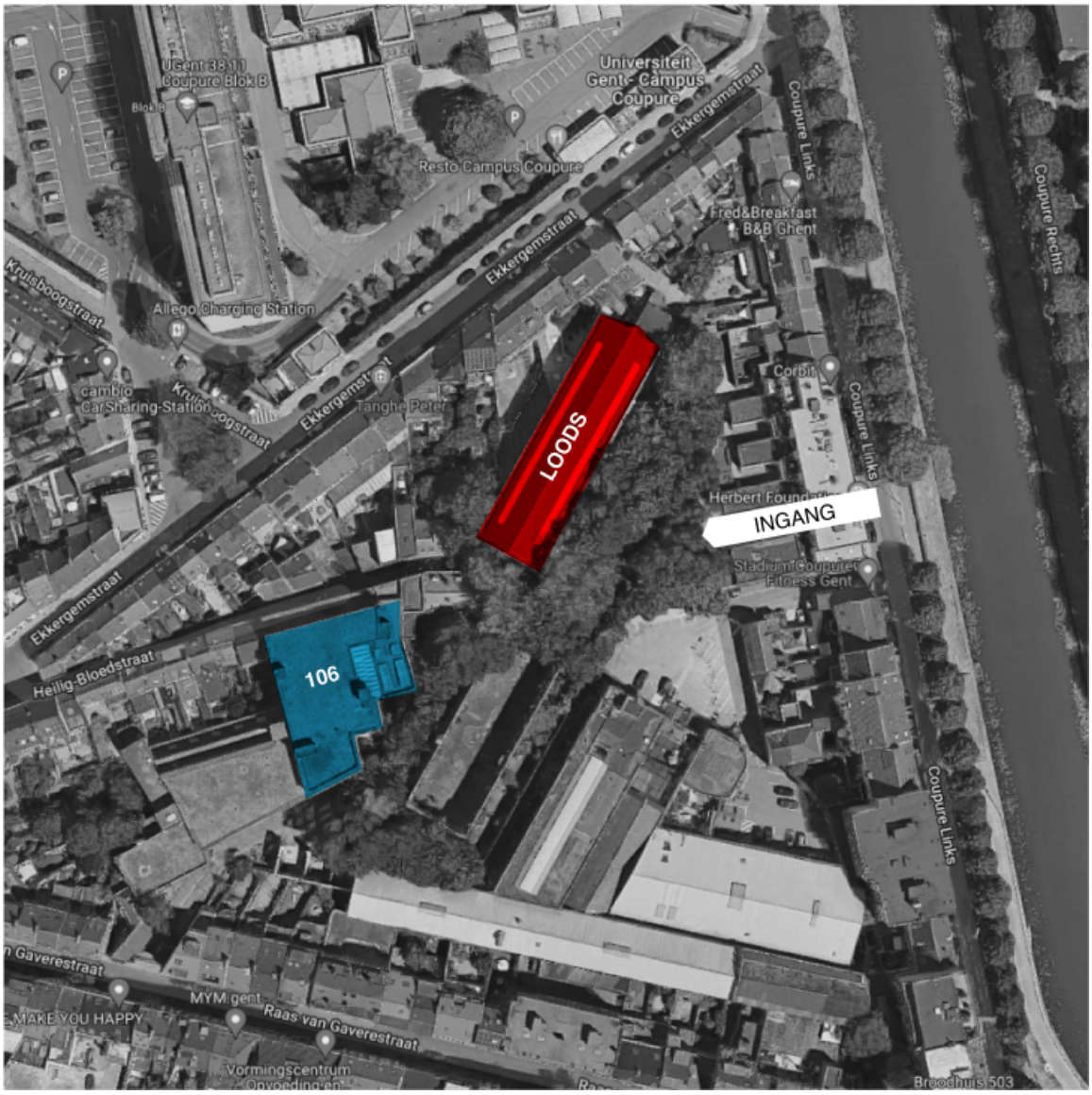
Algemene voorwaarden groepsbezoek Herbert Foundation

Situering
De site van Herbert Foundation omvat twee gebouwen waar tentoonstellingen doorgaan.

- In het gebouw **Herbert Foundation-Loods** presenteren we onze tijdelijke tentoonstellingen.
- In het gebouw **Herbert Foundation-106** staat een substantiële selectie werken uit de collectie van Anton en Annick Herbert opgesteld.



Definitie groepsbezoek
Onder een groepsbezoek verstaan we (1) elk bezoek met gids op aanvraag aan Herbert Foundation-106, Herbert Foundation-Loods of een combinatie van beide gebouwen, ongeacht de grootte van de groep of (2) elk bezoek zonder gids aan Herbert Foundation-Loods buiten onze reguliere openingsuren, vanaf 10 deelnemers. Bezoeken in schoolverband worden steeds als groepsbezoek beschouwd.

Groepsbezoek met gids

Herbert Foundation-Loods

- Duur 90 min.
- Max. 20 bezoekers per gids
- Tarief
    - Forfaitair bedrag voor gids & toezichter(s) + volgens het aantal bezoekers: toegangstickets aan groeps- of scholentarief
    - Indien de groep, of deelnemers van de groep, vroeger wil(len) afronden, voorzien we geen terugbetaling of vergoeding. De tarieven blijven geldig.
    - Voor actuele prijzen, raadpleeg onze website

Herbert Foundation-106

- Duur 120 min.
- Max. 15 bezoekers per gids
- Minimum leeftijd: 10 jaar
- Tarief
    - Forfaitair bedrag voor gids & toezichter(s) + volgens aantal bezoekers: toegangstickets aan groeps- of scholentarief
    - Indien de groep, of deelnemers van de groep, vroeger wil(len) afronden, voorzien we geen terugbetaling of vergoeding. De tarieven blijven geldig.
    - Voor actuele prijzen, raadpleeg onze website

Herbert Foundation-Loods + Herbert Foundation-106

- Duur 120 min.
- Max. 15 bezoekers per gids
- Minimum leeftijd: 10 jaar
- Tarief
    - Forfaitair bedrag voor gids & toezichter(s) + volgens aantal bezoekers: toegangstickets aan groeps- of scholentarief
    - Indien de groep, of deelnemers van de groep, vroeger wil(len) afronden, voorzien we geen terugbetaling of vergoeding. De tarieven blijven geldig.
    - Voor actuele prijzen, raadpleeg onze website

Groepsbezoek zonder gids

Vanaf 10 deelnemers en enkel Herbert Foundation-Loods

- Duur in onderling overleg
- Tarief
    - 10-15 bezoekers: forfaitair bedrag voor 1 toezichter + volgens aantal bezoekers: toegangstickets aan groeps- of scholentarief
    - Wanneer de groep 15 bezoekers overschrijdt, worden 2 (of meer) toezichters voorzien en aangerekend

Algemene bepalingen

Aanvraag groepsbezoek

Een groepsbezoek kan wekelijks ingepland worden van maandag tot vrijdag tussen 10:00 en 17:00 of op zaterdag en zondag tussen 14:00 en 18:00. Voor een bezoek op een ander moment wordt een supplement van € 100 aangerekend

Groepsbezoeken worden aangevraagd via reservation@herbertfoundation.org en dit uiterlijk 3 weken voor datum van het bezoek.

Doorgeven definitief aantal bezoekers
Om een correcte inzet van gidsen en toezichters te garanderen, moet het definitieve aantal bezoekers uiterlijk 7 dagen voor het bezoek worden doorgegeven.

Wil je na deze deadline toch nog extra bezoekers aanmelden, dan kan dit enkel mits de gids- of toezichtersquota niet worden overschreden. Indien dit wel het geval is, zal na afloop van het bezoek een bijkomende kost aangerekend worden.

Aankomst
Voor een groepsbezoek vragen wij om ten laatste 15 minuten voor aanvang van het bezoek aanwezig te zijn.

Vertraging
Als de groep later zal aankomen dan op het afgesproken uur, brengt de verantwoordelijke Herbert Foundation zo snel mogelijk telefonisch op de hoogte via +32 (0)456 21 63 57.

De gids en/of toezichter(s) wachten maximaal een half uur. Nadien wordt een extra wachtvergoeding van 30 euro aangerekend, vermeerderd met 10 euro per 15 minuten extra vertraging. We streven ernaar om de duur te behouden. Mocht dit praktisch niet mogelijk zijn, dan zal het bezoek worden ingekort.

Als de gids door onvoorziene omstandigheden laattijdig toekomt, respecteren we de volledige duur van het bezoek. Is dit niet haalbaar, dan wordt het bezoek ingekort en de eindfactuur hierop aangepast.

Betaling
Betaling van een groepsbezoek gebeurt via factuur. De factuur wordt verzonden na afloop van het bezoek op basis van het effectieve aantal deelnemers en dient binnen de aangegeven betaaltermijn voldaan te worden.

Annulatie
- Tot 5 dagen voor het bezoek: kosteloos.
- Tussen 5 en 2 dagen voor het bezoek: je betaalt 50 % van de oorspronkelijke waarde. Kosteloos omboeken naar een latere datum is nog mogelijk.
- Binnen 2 dagen voor het bezoek of niet opdagen: je betaalt 100 % van de oorspronkelijke waarde. Omboeken is niet meer mogelijk.